СТАТИСТИЧЕСКИЕ СВЕДЕНИЯ

о работе с обращениями граждан администрации Рудьевского

сельского поселения за 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** | **С начала года** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.),  в том числе из администрации района (кол.), % | 2/100% | 5/100% | 2/100% | 5/3(60%) | 14/100% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.), %  в том числе из администрации района (кол.), % | 2/100%;  2/100% | 5/100%  5/100% | 2/100%;  1/50% | 5/100%  3/100% | 14/100%;  11/78% |
| 1.2 | По информационным системам общего пользования админисраци сельского поселения | - | - | - | - | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 2/100% | 5/100% | 2/100% | 5/100% | 14/100% |
|  | из них: |  |  |  |  | - |
| 3.1 | удовлетворено (кол.), % | - | - |  | 2/40% | 2/14% |
| 3.2 | разъяснено (кол.), % | 2/100% | 5/100% | 2/100% | 3/60% | 12/86% |
| 3.3 | отказано (кол.), % | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | - | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссией с выездом на место (кол.), % | 2/100% | 5/100% | 2/100% | 5/100% | 14/100% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1 | наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 12 | 14 | 13 | 15 | 54 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 12 | 14 | 9 | 13 | 48 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | 1 | - | 1 |