СТАТИСТИЧЕСКИЕ СВЕДЕНИЯ

о работе с обращениями граждан администрации Рудьевского

 сельского поселения за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** | **С начала года** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.),в том числе из администрации района (кол.), % | 3/100% | 5,  2/40% | 9,6/67% | 3/100% | 20,14/70% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.), %в том числе из администрации района (кол.), % | 3/100%;3/100% | 5/100%,  2/40% | 9/100%6/67% | 3/100%3/100% | 20/100%,14/70% |
| 1.2 | По информационным системам общего пользования админисраци сельского поселения | - | - | - | - | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 3 | 5 | 9 | 3 | 17 |
|  | из них: | - |  |  |  | - |
| 3.1 | удовлетворено (кол.), % | - | 2/40% | 2/22% | 1/33% | 5/ 25% |
| 3.2 | разъяснено (кол.), % | 3/100% | 3/60% | 7/78% | 2/67% | 15/75% |
| 3.3 | отказано (кол.), % | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | - | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссией с выездом на место (кол.), % | 3/100% | 5/100: | 9/100% | 3/100% | 8/100% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1 | наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 11 | 14 | 17 | 15 | 57 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 11 | 14 | 17 | 15 | 57 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | 1 | - | - | 1 |

Начальник общего отдела О.Н.Пилипенко