**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан администрации**

**Рудьевского сельского поселения**

**Отрадненского района за 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** |  | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** | **С начала года** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.),в том числе из администрации района (кол.), % | 6  6/100% | 3  3/100% | 4  4/100% | 2  2/100% | 15  15/100% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.), % в том числе из администрации района (кол.), % | 6  6/100% | 3  3/100% | 4  4/100% | 2  2/100% | 15  15/100% |
| 1.2 | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - | - | - | - | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - | - | - | - |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 6/100% | 3/100% | 4/100% | 2/100% | 15/100% |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | удовлетворено (кол.), % | - | - | - | 1/50% | 1/7% |
| 3.2 | разъяснено (кол.), % | 6/100% | 3/100% | 4/100% | 1/50% | 14/93% |
| 3.3 | отказано (кол.), % | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | - | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссией с выездом на место (кол.), % | 6/100% | 3/100% | 4/100% | 2/100% | 15/100% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 8.1 | в том числе главой сельского поселения | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - | - | - |

Начальник общего отдела Н.И.Покиндюкова