**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию**

**Рудьевского сельского поселения Отрадненского**

**района за 3 месяца 2019 года**

В 3 квартале 2019 года в администрацию Рудьевского сельского поселения Отрадненского района поступило 8 обращений: 5 письменных и 3 устных обращений (ср.: в 3 квартале 2018 года поступило 8 обращений: 4 письменных и 4 устных обращения). Таким образом, в сравнении с прошлым годом количества обращений осталось без изменений. Вместе с тем количество письменных обращений увеличилось на 1, а количество устных – уменьшилось на 1.

Поступило 5 письменных обращений граждан.

Из администрации муниципального образования Отрадненский район поступило 3 обращения или 60 % от всех обращений, поступивших в администрацию Рудьевского сельского поселения Отрадненского района.

По вопросам коммунального хозяйства – 1 обращение или 20 %;

По вопросам оказания мер социальной поддержки – 3 обращения 60%;

По общим вопросам– 1 обращения 20%

Взято на контроль 5 обращений (100%).

Рассмотрено 5 обращений.

Рассмотрено комиссионно с выездом на место 2 обращения (40%).

Рассмотрено 3 устных обращения.

Положительно рассмотрено 2 обращения (66%), даны разъяснения 1 заявителю (34 %).

Фактов волокиты, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан не выявлено.