СТАТИСТИЧЕСКИЕ СВЕДЕНИЯ

о работе с обращениями граждан администрации Рудьевского

 сельского поселения за 3 квартал 2019 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** | **С начала года** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.),в том числе из администрации района (кол.), % | 108/80% | 32 / 66% | 53 /60% |  | 1813/72% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.), %в том числе из администрации района (кол.), % | 10/100%8/100% | 3/100%3 /100% | 5/100%3/100% |  | 18/100%13/100% |
| 1.2 | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения | - | 1 | - |  | 1 |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | - | - | - |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 10 | 3 | 5 |  | 18 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1 | удовлетворено (кол.), % | 1 /10% |  |  |  | 1 /5,5% |
| 3.2 | разъяснено (кол.), % | 5/50% | 2/66% | 5/100% |  | 12/66% |
| 3.3 | отказано (кол.), % |  |  |  |  |  |
| 4. | В работе (кол.) | 4/40% | 1/33% | 0 |  |  |
| 5. | Рассмотрено комиссией с выездом на место (кол.), % | 8/80% | 2/66% | 2/40% |  | 12/66% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1 | наказаны ли виновные (кол.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 3 | 3 | 3 |  | 9 |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | 3 | 3 | 3 |  | 9 |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» |  |  |  |  |  |

Начальник общего отдела О.Н.Пилипенко